



**Національний Транспортний Університет**



**Состояние работы в рамках проекта  
«Сеть электронного дистанционного обучения  
для повышения квалификации в сфере туризма»  
158739-TEMPUS-DE-TEMPUS JPHES WeNeT**

**Докладчик: д.т.н., профессор, первый  
проректор-проректор по научной работе  
Дмитриев Н.Н.**

**Одесса - 2012**



## Курсы дистанционного обучения, разработанные в Национальном транспортном университете

### Курс 1. Менеджмент туризма

Themes	Contact work hours	Time and tasks for individual work
1. Современный туристический рынок и перспектива его развития	4	4
2. Туристическо-рекреационные ресурсы Украины	4	4
3. Виды туристических организаций	24	24
4. Теоретические основы управления	24	24
5. Методы управления	12	12
6. Принятие управленческих решений	2	2
7. Итоговый контроль	2	-
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>70</b>

### Курс 2. Культура управления в туризме

Themes	Contact work hours	Time and tasks for individual work
1. Коммуникации в системе управления туристической деятельностью	4	4
2. Управление персоналом в организациях туризма	4	4
3. Мотивация деятельности менеджера	24	24
4. Сервисное обслуживание в туристических организациях	24	24
5. Управление качеством турпродукта	12	12
6. Формирование имиджа туристической организации	2	2
7. Итоговый контроль	2	-
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>70</b>



## Курсы дистанционного обучения, разработанные в Национальном транспортном университете

### Курс 3. Программно-техническое обеспечение менеджмента туризма

Themes	Contact work hours	Time and tasks for individual work
1. Технические средства и технологические решения в информационном обеспечении менеджмента туризма	23	17
2. Программные средства в информационном обеспечении менеджмента туризма	23	17
3. Характеристика систем автоматизации управления в туризме	23	17
4. Итоговый контроль	3	-
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>51</b>

### Курс 4. Информационные технологии в менеджменте туризма

Themes	Contact work hours	Time and tasks for individual work
1. Роль информации в обеспечении эффективного управления предприятием туристической отрасли	17	11
2. Информационные технологии как основа развития туристического бизнеса	17	11
3. Информационные системы в менеджменте туризма	17	11
4. Internet-технологии в туризме	17	11
5. Итоговый контроль	4	-
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>44</b>



## Апробация курсов в НТУ

С 22 ноября 2011 по 17 апреля 2012 в Национальном транспортном университете на базе Института экономики и бизнеса на транспорте проходила апробация всех четырех курсов. Апробирование курсов проходило в рамках курсов повышения квалификации работников туристической сферы и преподавательского состава НТУ.

Также в апробации были задействованы студенты второго и третьего курсов, которые обучаются по специальности «Туризм».

Всего апробацию прошли 93 слушателя и 25 студентов.

17 апреля по окончании обучения и тестирования 60 слушателей получили сертификаты.





## Распространение результатов проекта

- **Публикация статей** в Научно-техническом сборнике «Автотдорожник» (№ 12 2012 «Система оценки и контроля качества дистанционного образования в сфере туризма в международном проекте WENET» авторов Дмитриченко Н.Ф., Дмитриева Н.Н., Бакулич Е.А.
- **Трансляция на центральном телевидении в программе «Окно в Европу» (канал «1+1»)** ролика про “Информационный день Программы ТЕМПУС IV в Украине” в НТУ
- **Размещение фотоотчетов** по результатам встреч и стажировок
- Вся информация о ходе проекта, семинарах, активностях размещена и постоянно обновляется на украинском национальном портале в разделах «Новости» и «Галерея»
- **Информирование сотрудников ТЕМПУС-офиса в Украине** о ходе проекта



Kyiv University of  
Tourism, Economics  
and Law

WeNeT



Education and Culture TEMPUS

# **КИЕВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА**

## **ОТЧЕТ КУТЭП**

**по выполнению совместного европейского проекта  
«Сеть электронного дистанционного обучения для  
повышения квалификации в сфере туризма  
(Беларусь, Грузия и Украина)»**

**158739-TEMPUS-2009-DE-JPHES – «WeNeT»**

**(по программе координационного семинара в  
г.Одесса, апрель 2012 г.)**



## 1. Разрабатываемые курсы

В рамках Модуля 1 «Менеджмент туризма» проекта в КУТЭП разрабатываются и внедряются в учебный процесс следующие дистанционные курсы повышения квалификации:

- **Технология туристической деятельности**
- **Эффективные технологии ресторанных услуг**
- **Маркетинг туристических дестинаций**



## 1. Разрабатываемые курсы

### *Курс «Технология туристической деятельности»*

1. Общие понятия туризма. Термины и определения
2. Функции туризма и факторы его развития
3. Классификация туризма
4. Понятие технологии и технологических процессов
5. Основной технологический процесс производства туристических услуг
6. Основной технологический процесс реализации туристических услуг
7. Основной технологический процесс потребления туристических услуг
8. Технология предоставления услуг размещения
9. Туристские категории услуг питания



## 1. Разрабатываемые курсы

### *Курс «Технология туристической деятельности»*

#### **Целевые группы:**

#### **1) 72 часа**

- Работники туристических администраций;
- Топ-менеджеры туристических фирм;
- Экскурсоводы;
- Преподаватели.

#### **2) 144 часа**

- Менеджеры туристических фирм среднего звена;
- Работники маркетинговых отделов гостиниц;
- Начинающие предприниматели туристического бизнеса.



## 1. Разрабатываемые курсы

### *Курс «Эффективные технологии ресторанных услуг»*

1. **Бизнес-планирование как фактор повышения эффективности предоставления ресторанных услуг**
2. **Методологические принципы и технологические аспекты организации, представления и продвижения ресторанных услуг**
3. **Организационно-технологические принципы взаимодействия технологии, организации и менеджмента предоставления ресторанных услуг**
4. **Элементы эффективного обслуживания клиентов в предприятиях ресторанного бизнеса**



## 1. Разрабатываемые курсы

*Курс «Эффективные технологии ресторанных услуг»*

**Целевые группы:**

**1) 144 часа**

- Рестораторы, менеджеры;
- Метрдотели;
- Администраторы.

**2) 180 часов**

- Официанты;
- Бармены.



## 1. Разрабатываемые курсы

### *Курс «Маркетинг туристических дестинаций»*

1. Туристические дестинации
2. Маркетинг в сфере туризма и гостеприимства
3. Организация маркетинга туристических дестинаций
4. Информационные технологии маркетинга туристических дестинаций
5. Туристические информационные центры



## 1. Разрабатываемые курсы

### *Курс «Маркетинг туристических дестинаций»*

#### *Целевые группы:*

1) 72 часа

- Работники туристических администраций;
- Туристические агенты;
- Работники маркетинговых отделов гостиниц;
- Экскурсоведы.

2) 144 часа

- Менеджеры туристических операторов;
- Организаторы и маркетингологи туристических зон;
- Преподаватели.

3) 180 часов

- Организаторы и работники ТИЦ;
- Разработчики контента туристических порталов;
- Преподаватели.



Kyiv University of  
Tourism, Economics  
and Law

WeNeT



Education and Culture TEMPUS

## **2. Состояние внедрения курсов**

**Курсы размещены на портале КУТЭП  
wenet.kuter.ua на платформе MOODLE  
(раздел «Курсы повышения квалификации по  
проекту WeNeT).**

**Реквизиты гостевого входа**

**имя: guest**

**пароль: look-all**



## 2. Состояние внедрения курсов

### *Курс «Технология туристической деятельности»*

В системе размещены все разделы.

По результатам апробирования и контроля качества намечена следующая модернизация курса (срок 30.06.2012):

- Разработка тестов для каждого раздела курса;
- Улучшение дизайна;
- Организация гиперссылочной связи со словарем (глоссарием);
- Подготовка мультимедийных материалов и организация интерактивной связи с ними;
- Включение средств возврата к повторному изучению соответствующих материалов по результатам тестирования.



## 2. Состояние внедрения курсов

### *Курс «Эффективные технологии ресторанных услуг»*

В системе размещены разделы 1 и 3.

Разделы 2 и 4 дорабатываются по результатам оффлайн апробации и будут размещены в системе до 30.06.2012.

### *Курс «Маркетинг туристических дестинаций»*

В системе размещены разделы 2,4 и 5.

Разделы 1 и 3 дорабатываются по результатам оффлайн апробации и будут размещены в системе до 15.05.2012.



### **3. Состояние апробирования курсов**

#### ***Курс «Технология туристической деятельности»***

**1. Апробирование курса в рамках курсов повышения квалификации работников туристической сферы «Новейшие технологии туристического бизнеса»**

**14-18 ноября 2011 г., 15 слушателей.**

**2. Апробирование курса в рамках подготовки магистров специальности «Туризм»**

**1-30 марта 2012 г., 16 слушателей.**

**Данные анализа качества по результатам апробирования будут представлены в презентации «Контроль и обеспечение качества E-learning курсов в КУТЭП».**

**3. В рамках договора с туристической фирмой «Спутник-Украина» (центральный офис в Киеве и 7 филиалов по Украине) в мае-июне 2012 г. будут проведены курсы повышения квалификации сотрудников по полной технологии дистанционного обучения.**



### **3. Состояние апробирования курсов**

#### ***Курс «Эффективные технологии ресторанных услуг»***

**1. Апробирование курса в смешанном режиме (офф-лайн, он-лайн) в рамках подготовки магистров специальности «Гостинично-ресторанное дело»**

**октябрь-ноябрь 2011 г., 20 слушателей.**

**2. Апробирование курса в рамках повышения квалификации по договору с Гостинично-жилищным комплексом Посольства Украины в Российской Федерации**

**16-20 апреля 2012 г., 18 слушателей (администратор, официанты).**

**3. В мае-июне планируется повышение квалификации персонала ресторана с использованием дистанционного курса по договору с Гостиничным комплексом «Украина».**



### **3. Состояние апробирования курсов**

#### *Курс «Маркетинг туристических дестинаций»*

- 1. Апробирование курса в смешанном режиме (офф-лайн, он-лайн) в рамках подготовки магистров специальности «Международные экономические отношения» в процессе изучения дисциплин «Международный маркетинг в туризме», «Информационные технологии в туризме», «Электронный маркетинг в туристической деятельности» октябрь 2011 – апрель 2012 гг. (19 слушателей).**
- 2. В мае-июне планируется повышение квалификации с использованием дистанционного курса работников туристических фирм, туристических информационных центров и преподавателей.**



## **4. Сотрудничество с организациями-заказчиками**

**Подписано более 20 договоров на повышение квалификации с организациями-заказчиками (туристические предприятия, гостиничные комплексы, туристические информационные центры, ВУЗы).**

**Более 50 организаций выразили намерения на заключения договоров.**

**Достигнуто соглашение о заключении договоров о сотрудничестве и переподготовке кадров сферы туризма, гостиничного и ресторанного бизнеса между КУТЭП и госадминистрациями 17 областей Украины, г.Киева, г. Севастополя.**

**Материалы представляются отдельно.**



## Курсы дистанционного обучения, разработанные в Донецком институте туристического бизнеса

### Курс 1. Менеджмент турбюро и организаторов путешествий

Темы	Общее кол-во часов	Contact work hours	Time for individual work
1. Теоретические и правовые основы менеджмента турбюро и организаторов путешествий	4	2	2
2. Управление формированием и реализацией туристического продукта	12	6	6
3. Организация работы туроператора с поставщиками туристических услуг	12	6	6
4. Управление маркетинговой деятельностью на туристических предприятиях	8	4	4
5. Управление персоналом в туристической сфере	8	4	4
6. Управление финансовой деятельностью турбюро и организаторов путешествий	12	6	6
7. Принятие управленческих решений руководителями турбюро и организаторами путешествий	8	4	4
8. Управление качеством туристических услуг	4	2	2
<b>9. Итоговый контроль</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Всего</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>36</b>

### Курс 2. Менеджмент предприятий ресторанного хозяйства

Темы	Общее кол-во часов	Contact work hours	Time for individual work
1. Теоретические аспекты развития ресторанного бизнеса	4	2	2
2. Особенности управления деятельностью предприятий ресторанного бизнеса	12	6	6
3. Классическая организация производства на предприятиях ресторанного бизнеса	12	6	6
4. Характеристика помещений предприятий ресторанного бизнеса	8	4	4
5. Менеджмент персонала предприятий ресторанного бизнеса	8	4	4
6. Организация обслуживания посетителей	8	4	4
7. Управление экономической деятельностью предприятий ресторанного бизнеса	8	4	4
8. Документальное оформление хозяйственных операций на предприятиях ресторанного бизнеса	8	4	4
<b>9. Итоговый контроль</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Всего</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>36</b>



### Курс 3. Менеджмент предприятий гостиничного хозяйства

Темы	Общее кол-во часов	Contact work hours	Time for individual work
1. Теоретические и правовые основы менеджмента предприятий гостиничного хозяйства	8	4	4
2. Организация операционного менеджмента предприятий гостиничного хозяйства	12	6	6
3. Организация стратегического менеджмента предприятий гостиничного хозяйства	4	2	2
4. Менеджмент персонала предприятий гостиничного хозяйства	8	4	4
5. Менеджмент качества предприятий гостиничного хозяйства	8	4	4
6. Маркетинговая деятельность предприятий гостиничного хозяйства	8	4	4
7. Менеджмент финансовой деятельности предприятий гостиничного хозяйства	8	4	4
8. Организация безопасности на предприятиях гостиничного хозяйства	4	2	2
9. Информационные технологии управления предприятиями гостиничного хозяйства	8	4	4
<b>10. Итоговый контроль</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Всего</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>36</b>

### Курс 4. Экскурсоведение

Темы	Общее кол-во часов	Contact work hours	Time for individual work
1. Экскурсоведение как наука.	4	2	2
2. Экскурсия и ее сущность.	8	4	4
3. Методика подготовки новой экскурсии.	12	6	6
4. Показ - основной элемент экскурсии.	8	4	4
5. Место рассказа в экскурсии.	8	4	4
6. Техника ведения экскурсий.	8	4	4
7. Организация обслуживания экскурсантов.	8	4	4
8. Экскурсовод – центральная фигура экскурсии.	8	4	4
9. Основные черты некоторых экскурсий.	4	2	2
10. Обзорная экскурсия по Донецку	4	2	2
<b>Всего</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>36</b>



- 2. Состояние размещение на платформу, адрес выхода на платформу**  
Все курсы ДО ДИТБ размещены на платформе.

**Интернет адрес курсов ДО ДИТБ**

[www.ditb.16mb.com](http://www.ditb.16mb.com)

### **3. Состояние апробирования**

Апробацию курса «Менеджмент турбюро и организаторов путешествий»  
прошли **46 слушателей**.

### **4. Сотрудничество с организациями-заказчиками, подписанные договора**

Сотрудничество в рамках проекта Темпус	Кол-во
<b>1. Заключены контракты с вузами:</b>	<b>12</b>
Украина	7
Грузия	1
Словакия	1
Белоруссия	2
Германия	1
<b>2. Получено письмо-поддержка с облгосадминистрацией</b>	<b>1</b>
<b>3. Заключены / в процессе заключения контрактов с организациями-заказчиками:</b>	<b>3</b>
Подписаны контракты с туристическими предприятиями (Паспорт-плюс, Укринтур, Дионис)	3
в процессе заключения с гостиницами (Централь, Ева)	2
в процессе заключения с ресторанами	1





## Назви курсів дистанційного навчання

*Культурний туризм (72 год.) – розробка завершена*

*Сільський, зелений туризм (72 год.) – розробка  
завершена*

*Технологія туристичної діяльності (72  
год.) – в процесі розробки*

*Організація туризму (72 год.) – в процесі розробки*



## Стан розміщення на платформі

*Розроблені курси розміщені на сервері  
дистанційного навчання і доступні за  
адресою*

*<http://wenet.ru.if.ua/>*



## Апробація курсів

*Культурний туризм: курс прослухали і  
пройшли підсумкове тестування 104  
студенти Інституту туризму*

*Сільський, зелений туризм: курс  
прослухали і пройшли підсумкове  
тестування 145 студентів Інституту  
туризму*



## Співпраця з організаціями-замовниками

### *Укладено угоди про співпрацю з*

- Головним управлінням з питань туризму, євроінтеграції, зовнішніх зв'язків та інвестицій Івано-Франківської ОДА;*
- Управлінням туризму Виконавчого комітету Яремчанської міської ради;*
- Інформаційно-туристичним бізнес-центром Фонду підтримки підприємництва (м. Яремче).*

# СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ЭКОНОМИКО-ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ ТАВРИЧЕСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА имени В.И. ВЕРНАДСКОГО

сайт проекта: <http://wenet.tnu.crimea.edu/>

The screenshot shows a web browser window displaying the website for the TEMPUS IV project. The browser's address bar shows the URL <http://wenet.tnu.crimea.edu/>. The website header features the European Commission logo and the text 'Е-LEARNING В СФЕРЕ ТУРИЗМА ТАВРИЧЕСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.И. Вернадского'. Below the header is a navigation menu with links for Home, Partners, Events, Contacts, and Gallery. The main content area is divided into three columns: 'О проекте' (About the project), 'Новости' (News), and 'Партнёры' (Partners). The 'О проекте' column contains text about the project's goals and dates. The 'Новости' column features two photographs of university buildings. The 'Партнёры' column lists partner institutions under the headings 'Европейский союз' (European Union) and 'Украина' (Ukraine), each accompanied by a flag icon. A sidebar on the left contains a vertical menu and a grid of logos for various partner organizations, including EURAC research, ЯУМ, and Kaufmann Unternehmensberatung GmbH. The browser's taskbar at the bottom shows several open applications, including 'Основы экскурсион...', 'СЭГИ ТНУ - Microsoft...', 'E-Learning-Weiterbild...', and 'Microsoft PowerPoint - ...'. The system clock in the bottom right corner indicates the time is 20:46.

**Е-LEARNING В СФЕРЕ ТУРИЗМА**  
ТАВРИЧЕСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
им. В.И. Вернадского

Home | Партнёры | Мероприятия | Контакты | Галерея

**TEMPUS IV**  
Совместный проект - 2009  
«Сеть электронного дистанционного обучения для повышения квалификации в сфере туризма (Беларусь, Украина и Грузия) – WeNeT»  
158739-TEMPUS-DE-TEMPUS-JPHES

**О проекте**

Целью проекта является создание центрального Национального портала, для адаптации модулей E-Learning, для подготовки и переподготовки целевых групп туристической области. >>>  
Продолжительность проекта WeNeT с 1.01.2010 до 1.09.2013.  
В проекте принимают участие высшие учебные заведения и отраслевые министерства Германии, Австрии, Италии, Словакии, Украины, Грузии и Белоруссии. Всего в консорциум проекта WeNeT входят 29 организаций.

**Новости**

В журнале «Крымские каникулы» опубликована статья начальника отдела международных связей ТНУ имени В.И. Вернадского А.В. Муравы-Середы «Таврический национальный университет расширяет международное сотрудничество»>>>  
"Наукова паралель", эфир 31 октября 2011 >>>  
26-30 сентября в Крыму состоялась рабочая встреча национальных координаторов проекта TEMPUS-4 WeNeT. >>>  
1-6 октября в Киеве состоялась координационная встреча и учебно-практические семинары участников проекта TEMPUS-4 WeNeT. >>>  
Стажировка участников рабочей группы ТНУ им. В.И. Вернадского в рамках проекта 158739-TEMPUS-JPHES - WeNeT в г. Падерборн (Германия) 3.06.2011 – 10.06.2011 гг. >>>

**Партнёры**

**Европейский союз**

- [Universität Paderborn](#)
- [Kaufmann Unternehmensberatung](#)
- [Matej Bel Univerzita BB](#)
- [EURAC Bozen](#)
- [DHBW Ravensburg](#)
- [Wirtschaftsuniversität Wien](#)

**Украина**

- [Киевский национальный транспортный университет \(НТУ\) Киев](#)
- [Киевский университет туризма, экономики и права \(КУТЭП\)](#)
- [Прикарпатский национальный университет им. В. Стефаника \(НУП\)](#)
- [Одесская национальная морская академия \(ОНМА\)](#)
- [Таврический национальный университет им. В.И. Вернадского \(ТНУ\)](#)
- [Ялтинский университет менеджмента \(ЯУМ\)](#)
- [Приазовский государственный технический университет \(ПГТУ\)](#)
- [Донецкий институт туристического бизнеса \(ДИТБ\)](#)

Укринский национальный

Вид (100%)

# СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ЭКОНОМИКО-ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ ТАВРИЧЕСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА имени В.И. ВЕРНАДСКОГО

тестовый портал: <http://wenet.crimea.edu/moodle/login/index.php>

Курс: Организация экскурсионных услуг - Орега

Файл Правка Вид Закладки Виджеты Инструменты Справка

Gmail - Входящие - vor... x Яндекс E-Learning-Weiterbildung... x Курс: Организация экс... x

← → ↻ ↩ ⌂ <http://wenet.crimea.edu/moodle/course/view.php?id=2> Поиск в Интернет: Поиск@mail.ru

**Организация экскурсионных услуг** Вы зашли под именем **Воронин Игорь** (Выход)

WeNeT ▶ ОЗУ

**Людди**

- Участники

**Элементы курса**

- Глоссарии
- Ресурсы
- Тесты

**Поиск по форумам**

Применить

Расширенный поиск ?

**Управление**

- Оценки
- О пользователе

**Мои курсы**

- Организация экскурсионных услуг
- Основы экскурсионного дела
- Все курсы ...

**Заголовки тем**

- Глоссарий
- ЛИТЕРАТУРА
- Приложение 1
- Приложение 2
- Приложение 3

**1 ЭКСКУРСИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

- 1.1. Понятие услуга. Туристско-экскурсионное обслуживание
- 1.2. Осуществление экскурсионной деятельности в Украине
  - 1.2.1. Термины и определения в сфере туризма
  - 1.2.2. Экскурсионная деятельность. Разрешение на право осуществления туристического сопровождения
- 1.3. Основные требования к осуществлению туристической деятельности
- Тест по теме "Экскурсионная деятельность"

**2 ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ**

- Правовые аспекты организации экскурсионных услуг
- 2.1. Договор на экскурсионное обслуживание
- 2.2. Договор с музеем
- 2.3. Договор перевозки пассажиров
- 2.4. Права и обязанности субъектов туристической деятельности
- 2.5. Права и обязанности туристов и экскурсантов
- 2.6. Ответственность за нарушение законодательства Украины в сфере туризма.
- Тест по теме "Правовые аспекты организации экскурсионных услуг"

**3 ЭКСКУРСИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

- 3.1. Роль и особенности менеджмента в сфере экскурсионной деятельности
- 3.2. Основные функции внутрифирменного управления
- 3.3. Маркетинг - исходный этап планирования
- 3.4. Особенности планирования экскурсионного менеджмента
- 3.5. Организационная структура экскурсионной фирмы
- 3.6. Разработка экскурсионных услуг и организация методической работы экскурсионной фирмы
  - 3.6.1. Разработка экскурсионных услуг

**Новостной форум**

(Пока новостей нет)

**Наступающие события**

Не имеется никаких наступающих событий

[Перейти к календарю...](#)

[Новое событие...](#)

**Последние действия**

Элементы курса с Вторник 3  
Апрель 2012, 20:58

[Полный отчет о последних действиях](#)

Со времени Вашего последнего входа ничего нового не произошло

Подогнать по ширине

Показывать все изображения

100% Ctrl+0

20% 100% 200% 300%

Вид (90%)

Оснoвы экскурсионн... Microsoft Word Курс: Организация э... Microsoft PowerPoint - ... 20:58

# СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ЭКОНОМИКО-ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ ТАВРИЧЕСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТ имени В.И. ВЕРНАДСКОГО

тестовый портал: <http://wenet.crimea.edu/moodle/login/index.php>

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://wenet.crimea.edu/moodle/user/index.php?contextid=15&roleid=0&id=2&search=&perpage=20>. The page title is "ОЭУ: Участники - Орега". The breadcrumb trail is "WeNet > ОЭУ > Участники". The main heading is "Организация экскурсионных услуг". There are tabs for "Участники" and "Блоги". The page shows filters for "Мои курсы" (ОЭУ), "Показать пользователей, которые были неактивны более чем" (Выбрать период), "Роль: Студент", and "Список пользователей" (Кратко). The main content area displays "Все участники: 69" and a note: "(Пользователи, не появляющиеся на курсе больше, чем 120 дней, автоматически исключаются)". Below this, there are filters for "Имя" and "Фамилия" with a list of letters: "Все А Б В Г Д Е Ж З И К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Э Ю Я". The page number is "Страница: 1 2 3 4 (Далее)". A table lists the first 10 users with their profile pictures (smiley faces), names, cities, countries, and last login times.

Изображение пользователя	Фамилия / Имя	Город	Страна	Последний вход ↓
	Семенов Павел	Симферополь	Украина	49 дни 5 ч
	Черненко Маргарита	Олеговна	Украина	48 дни 21 ч
	Эскузян Виолетта	Симферополь	Украина	47 дни 5 ч
	Руденко Надежда	Севастополь	Украина	47 дни 5 ч
	Попова Анжелика	Севастополь	Украина	47 дни 4 ч
	Остапчук Екатерина	Севастополь	Украина	47 дни 2 ч
	Сербуленко Илона	Севастополь	Украина	46 дни 20 ч
	Буряк Елизавета	Севастополь	Украина	46 дни 20 ч
	Гара Анастасия	Севастополь	Украина	46 дни 4 ч
	Денисенко Надежда	Севастополь	Украина	46 дни 4 ч



# СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ЯУМ

<http://moodle.yum.edu.ua/moodle/>



## Туристическое освоение и использование потенциала национальных парков и других особо охраняемых природных территорий

Преподаватель: Юлия Корженевская

Программа содержит концептуальные основы управления туризмом и отдыхом на территории национальных парков и других особо охраняемых природных территорий (ООПТ), а также рекомендации по их интеграции в социально-экономическую структуру региона в условиях развития туризма. Курс рассчитан на пять модулей



## Менеджмент турбюро и организаторов путешествий

Преподаватель: Елена Сергеева

Курс содержит четыре модуля, в которых последовательно излагаются основы туристической деятельности в Украине и за рубежом, аспекты управления работой туристического бюро и организаторов путешествий, сущность туристического продукта и технология его создания, особенности управления сбытом и продвижением турпродукта.



## Туризм, связанный с проведением крупных мероприятий (международных фестивалей, конференций, симпозиумов)

Преподаватель: Татьяна Петрова

Курс содержит четыре модуля, в которых последовательно рассматриваются общие положения крупных мероприятий, методика их организации, представлена характеристика специфики туризма, связанного с проведением крупных мероприятий. Предложены инновационные подходы к процессу организации международных фестивалей, конференций, симпозиумов с использованием компьютерного моделирования.

## Исторический туризм

Преподаватель: Анна Ехалова

Программа данного курса содержит теоретико-методологические сведения и практические рекомендации по управлению и организации исторического и религиозного туризма в рамках двух содержательных модулей.

Полный объем курсов повышения квалификации - **72 часа**.  
Краткосрочные курсы для различных целевых групп - **36 часов**.



Ласточкино гнездо, Крым

**ЯЛТИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
МЕНЕДЖМЕНТА**



ЯУМ, Ялта



European Commission  
**TEMPUS**

## **Сотрудничество:**

*✓С ВУЗами-участниками проекта в Украине, Грузии и Белоруссии (10 договоров).*

*✓С Крымской ассоциацией туристических агентств (КАТА), объединяющий более 100 туристических организаций.*

*✓С туристическими организациями АР Крым (3 договора)*

*✓С заповедниками и экологическими службами АР Крым (3 договора)*



Ласточкино гнездо, Крым

## ЯЛТИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МЕНЕДЖМЕНТА



ЯУМ, Ялта



European Commission  
**TEMPUS**

### **Сотрудничество с Крымской ассоциацией туристических агентств (КАТА) в формате следующих мероприятий:**

- Конференция «Региональное развитие Крыма: планирование, взаимодействие, партнерство», Симферополь 11 февраля 2011 г.
- XX Международная туристская ярмарка "Крым. Туризм – 2011», г. Ялта, 02-04 марта 2011 г.
- Региональное совещание “Диверсификация и поддержка развития туризма в Крыму” по программе Европейской комиссии “Объединенная инициатива в поддержку развития Крыма”, 18.03.2011 .
- Международная научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы развития культурного туризма в условиях глобализации», г. Севастополь, 19-22 мая 2011 г .

### **Сотрудничество с туристическими организациями АР Крым:**

- Таврическая туристическая компания,
- Turtess - Компания «Туртесс Тревел»,
- Ялтинский городской отдел туризма,

### **Сотрудничество с заповедниками и экологическими службами АР Крым:**

- Ялтинский горно-лесной природный заповедник,
- Крымский институт экологии и проектирования,
- Государственный Никитский ботанический сад - Национальный научный центр (ГНБС-ННЦ)



Название курса	Количество кредитов (ESTS)	Количество часов	Разработчики	Готовность курса	Апробация
Управление кадрами и менеджмент конфликтов в сфере туризма	2,25	81	Деревянко Т.А. Шестакова Т.М.	90%	Группа студентов 5 курса 17 человек
Безопасность в туризме	1,5	54	Данилова Т.Г.	70%	нет
Туристический и гостиничный менеджмент	2,25	81	Сорокина Е.Н. Акуленко Л.В.	75%	нет
Технология и организация воздушных перевозок	1	36	Акуленко Л.В. Данилова Т.Г.	70%	факультативно е занятие для сотрудников турфирмы 10 чел



Дистанционное обучение ПГТУ - Windows Internet Explorer

http://ds.pstu.edu/ Яндекс

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Избранное Дистанционное обучение ПГТУ

електронних навчально-методичних матеріалів (кейс-пакета)  
Образец вводной видеолекции по дистанционному курсу (Общая физика)

**Информационные ресурсы про Moodle**  
Все о Moodle

**Регистрация пользователей**

- регистрация преподавателей - заполнить анкету (образец) и выслать администратору на E-mail;
- регистрация студентов дневной и заочной форм обучения;
- регистрация студентов дистанционной формы обучения производится администратором системы.

Телефоны для справок:  
(0629) 44-66-03, 44-60-86

**Добрый день**  
Татьяна Григорьевна Данилова

Выход

Обновить профиль  
Последняя авторизация  
Пн 16 Апр 2012, 21:48  
(16 ч 23 мин)

Мои курсы  
Все курсы...

**Управление сайтом**

**Категории курсов**

- Факультеты
- Пункты ДО
- Разное
- TEMPUS
  - WENET
    - Туристский и гостиничный менеджмент
    - Технология и организация воздушных перевозок
    - Безопасность в туризме
    - Управление кадрами и менеджмент конфликтов в сфере туризма
    - Проект Tempus IB JEP-26080-2005 VETLOG
    - Экологический менеджмент

Поиск курса:  Применить

14:14  
17.04.2012



- В Приазовском государственном техническом университете разработаны 4 учебных курса: Управление кадрами и менеджмент конфликтов в сфере туризма; Безопасность в туризме; Технология и организация воздушных перевозок; Туристический и гостиничный менеджмент. Все курсы размещены на сайте дистанционного обучения ПГТУ. Адрес сайта <http://mo.pstu.edu>. Разработчики курсов на сегодняшний день занимаются заполнением практической части курсов.
- В учебном процессе первый модуль курса « Управление кадрами и менеджмент конфликтов в сфере туризма» изучили студенты 5 курса ПГТУ в количестве 17 человек. Отзывы студентов положительные. Отмечена доступность изложения и понимания материала, достаточное количество практических примеров, а также ситуационных заданий и вербинаров, проявлен интерес к тестовым вопросам.
- Заключены договора между ПГТУ и туристическими фирмами г. Мариуполя ( Азовинтур, Парти-Тревел, Лемпи, Країна мрій и др.) на обучение сотрудников этих фирм по предлагаемым курсам.
- Достигнута договоренность об обучении работников гостинично-ресторанного комплекса “Европейская” г. Мариуполь. Получено согласие городской администрации на проведение обучения в Центре занятости г. Мариуполя.
- Разработчики курсов принимают активное участие в различных конференциях и семинарах, по материалам, полученным по проекту WENET, опубликовано 5 статей и тезисов докладов. Выполняется две магистерские работы студентами.



# Національний Транспортний Університет



Европейская Комиссия  
TEMPUS



Спасибо за внимание!

