



Національний Транспортний Університет



Оценка качества проекта

**«Сеть электронного дистанционного обучения
для повышения квалификации в сфере туризма »**

158739-TEMPUS-DE-TEMPUS JPHES WeNeT

**Докладчик: зам.декана факультета
экономики, менеджмента и права
Бакулич Е.А.**



Качество образования - это ряд системно-социальных критериев и характеристик, которые определяют соответствие системы образования принятым требованиям, социальным нормам, государственным образовательным стандартам

Качество повышения квалификации - это совокупность характеристик (параметров), которые обуславливают возможность реализации целей профессионального развития

***Получение качественного образования
непосредственно зависит от :***

↓
качества требований к образовательному процессу
(целей, стандартов и норм)

↓
качества ресурсов (программное обеспечение, кадровый потенциал,
контингент абитуриентов, материально-техническое обеспечение,
финансы и т.д.)

↓
качества образовательных процессов (методика обучения, управление,
образовательные технологии), которые непосредственно обеспечивают
подготовку и переподготовку специалистов



В соответствии с трактовкой Европейской системы гарантирования качества в образовании - ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education) за основу оценки качества берутся три группы стандартов:

**Стандарты для
внутреннего
гарантирования
качества высшего
учебного
заведения**

**Европейские
стандарты для
внешних агентств
по гарантированию
качества**

**Стандарты для
внешнего
гарантирования
качества высшего
учебного
заведения**



Стандарты для внутреннего гарантирования качества высшего учебного заведения:

- внутренняя политика ВУЗа
- методики гарантирования качества образования
- мониторинг программного обеспечения
- оценивание студентов согласно выбранным критериям, которые применяются одинаково ко всем;
- наличие механизмов установления компетентности и необходимой квалификации преподавателей



Стандарты для внешнего гарантирования качества высшего учебного заведения:

- оценка проекта WeNeT Министерствами и Ассоциациями в сфере туризма
- соответствие переподготовки и повышения квалификации потребностям рынка труда

Европейские стандарты для внешних агентств по гарантированию качества:

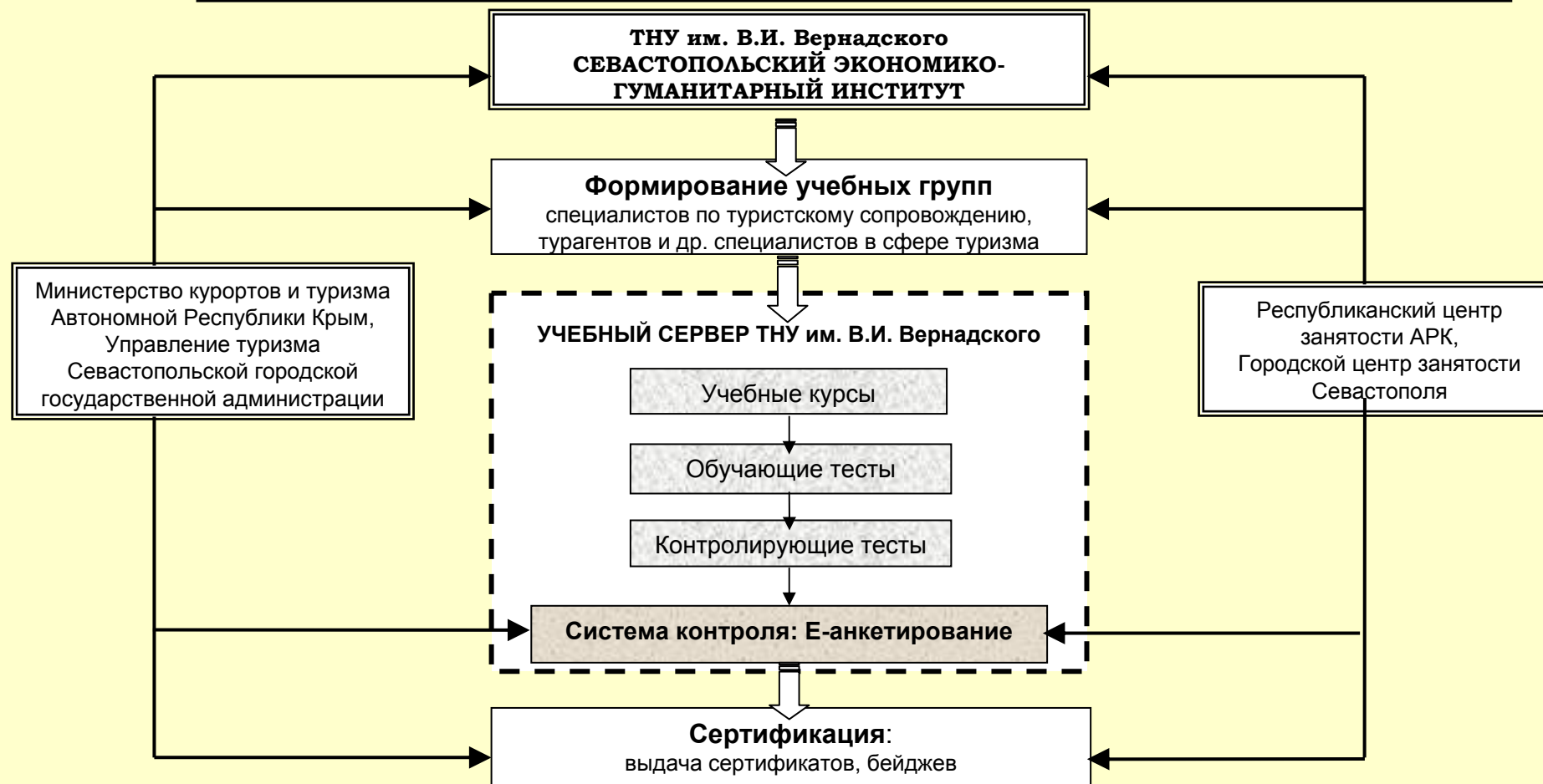
- оценка качества проекта WeNeT Европейской Комиссией и соответствие стандарту ISO 9001:2008
- внешнее оценивание качества жизнедеятельности проекта WeNeT группой независимых экспертов
- распространение результатов проекта WeNeT

Структурная схема технологического процесса ДО





Реализация проекта
158739-TEMPUS-2009-DE-JPHES-WeNeT
«Сеть электронного дистанционного обучения для повышения квалификации в
сфере туризма (Беларусь, Грузия и Украина)»
в ТАВРИЧЕСКОМ НАЦИОНАЛЬНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ им. В.И. ВЕРНАДСКОГО





В системе повышения квалификации специалистов можно выделить ряд основных функций:

- ***информационную*** (степень удовлетворенности в получение знаний о достижениях туристической отрасли, отечественный и европейский опыт в этой сфере);
- ***учебную*** (организация и осуществление учебного процесса по повышению квалификации);
- ***исследовательскую*** (мониторинг качества обучения, изучение тенденций развития туристической отрасли);
- ***экспертную*** (экспертиза разработанных курсов дистанционного повышения квалификации, учебников, монографий и др. документов).

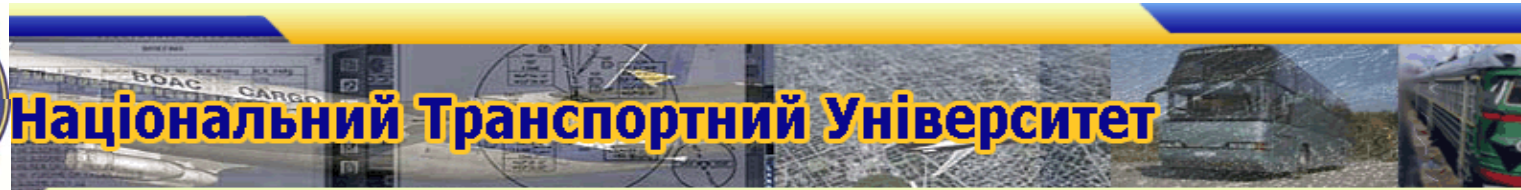


Существует оптимальный набор характеристик, интегральное качество которых дает достаточно полное представление о качестве системы обучения в целом

Модель системы дистанционного повышения квалификации имеет три уровня :

- верхний – качество всей системы;
- средний – качество параметров системы;
- нижний – качество показателей, которые характеризуют каждый из этих параметров.

Суммарное качество показателей дает качество параметра, а суммарное качество параметров – качество всей системы.



Національний Транспортний Університет

Прикарпатский национальный университет им. Василя Стефаника

*Параметры качества дистанционного повышения
квалификации систематизированы в группы:*

Экономические параметры, характеризуют качество
технического и финансового обеспечения учебного процесса:

Они включают:

- Затраты на создание системной платформы (операционная система, база данных и т.д.)
- Затраты в системе дистанционного обучения и контроля знаний
- Затраты по разработке и оформлению учебных курсов
- Затраты по обучению персонала



Прикарпатский национальный университет им. Василя Стефаника

*Параметры качества дистанционного повышения
квалификации систематизированы в группы:*

Технические параметры, характеризуют качество программного обеспечения и скорость получения информации:

- Средства, которые обеспечивают доступ к базам данных на стороне сервера
- Технические средства, которые работают на стороне клиента

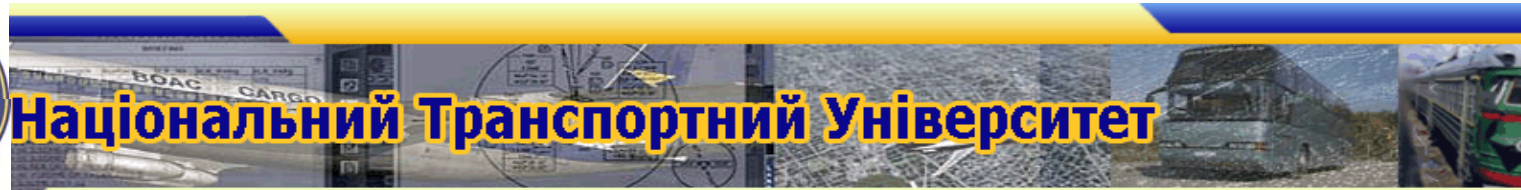


Прикарпатський національний університет ім. Василя Стефаника

*Параметры качества дистанционного повышения
квалификации систематизированы в группы:*

Функциональные параметры, характеризуют качество методического обеспечения учебного процесса (наличие программных модулей):

- Лекционный материал
- Интерактивный урок
- Контрольные задания
- Тестовый контроль
- Электронная библиотека
- Форум, чат
- Журналы, сведения об успеваемости
- Аналитические модули



Національний Транспортний Університет

Прикарпатский национальный университет им. Василя Стефаника

*Параметры качества дистанционного повышения
квалификации систематизированы в группы:*

Тестовый контроль знаний , характеризует качество выходного контроля:

- Количество вопросов
- Время, отведенное на выполнение тестового контроля знаний
- Дата и время начала и окончания тестового контроля
- Количество повторов
- Схема тестового контроля знаний (количество вопросов, обязательные, блокированные вопросы)
- Использование разнообразных типов вопросов
- Весомость вопроса и ответа в общей оценке качества
- Критерии оценивания



Киевский университет туризма экономики и права

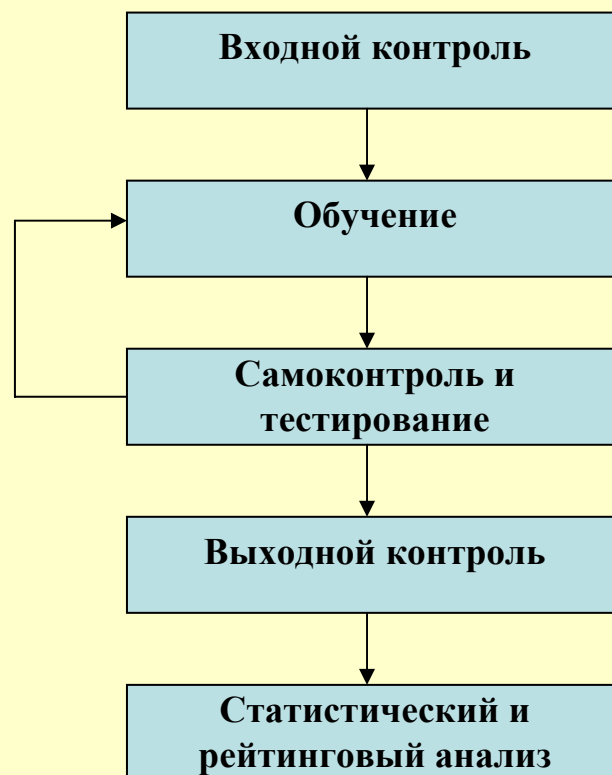
Таким образом система оценки качества должна обеспечивать:

- соответствие основным требованиям стандартов ISO 9001:2008;
- соответствие потребностям заказчиков (работодателей и слушателей);
- оценку эффективности дистанционных курсов (возможность получения необходимых знаний и умений в отведенное время);
- оценку эффективности контроля знаний и умений слушателей;
- соответствие основным требованиям TedQual System (Tourism Education Quality System), представленной UN WTO и THEMIS.



Киевский университет туризма экономики и права

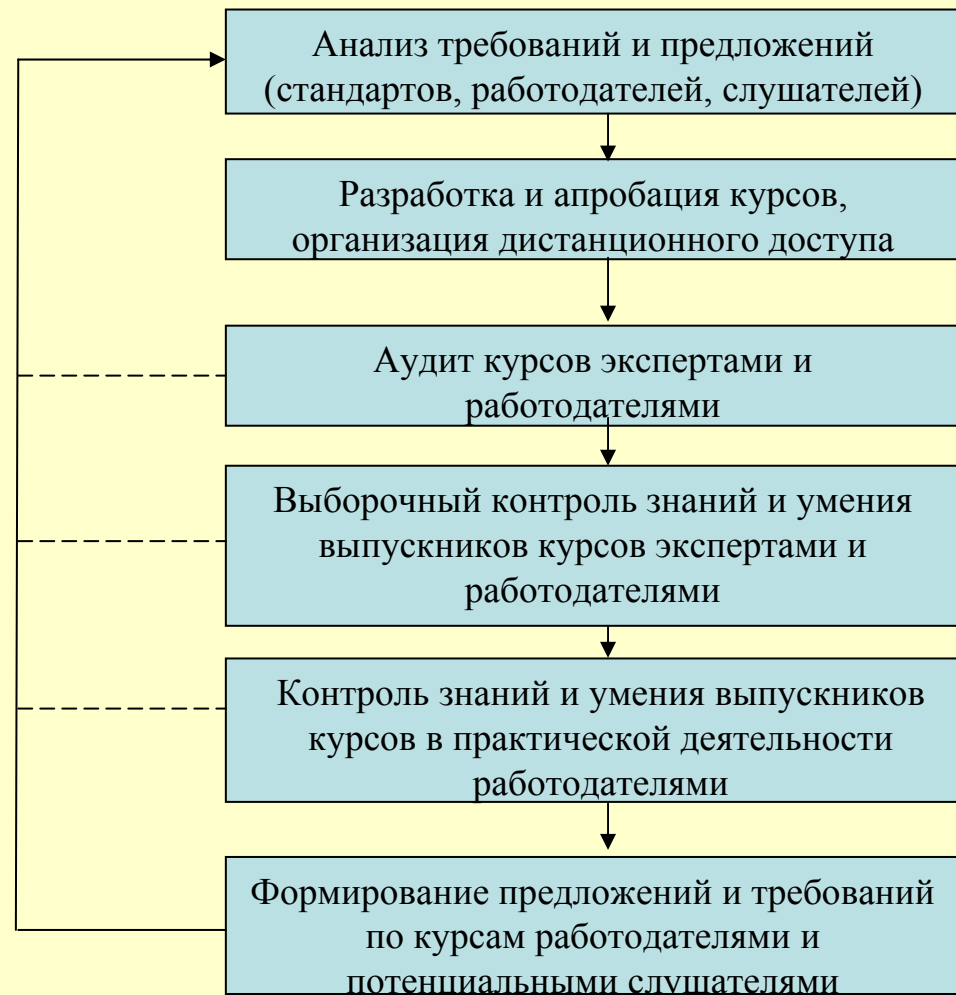
Структура дистанционного обучения





Киевский университет туризма экономики и права

Структура цикла оценки качества и эффективности курсов





Національний Транспортний Університет



Европейская Комиссия

TEMPUS

Донецкий институт туристического бизнеса

Алгоритм оценки качества курсов дистанционного обучения

Донецкий институт туристического бизнеса

Методы оценивания

- Определение степени удовлетворения потребностей слушателей в %
- Рейтингование курсов слушателями
- Отбор рекомендаций от слушателей о внесении изменений в курс.

Донецкий институт туристического бизнеса

Алгоритм определения степени удовлетворенности

- Шаг 1. Выбор оценочных критериев
- Шаг 2. Установление максимальных балльных значений по каждому критерию
- Шаг 3. Оценка по критериям путем выставления баллов
- Шаг 4. Определение суммарного количества максимально возможных баллов по критериям (Бм)
- Шаг 5. Определение суммарного количества проставленных баллов с учетом весомости критерия в общей оценке (Бр)
- Шаг 6. Определение степени удовлетворения слушателей: $\text{Бр} / \text{Бм} * 100\%$

Донецкий институт туристического бизнеса

Пример:

Критерий	Балл максимальный	Весовой коэффициент	Балл реальный
Актуальность курса	10	0,1	10
Структура курса	-		-
Последовательность курса	15	0,15	11
Полнота материала	10	0,1	5
Практическая ценность	20	0,2	10
Качество заданий	15	0,15	10
Качество ответов, вспомогательных материалов	20	0,2	0
Организация работы	10	0,1	10
Суммарный балл	100		7,65

Таким образом, степень удовлетворенности 77% с учетом весовых коэффициентов



Національний Транспортний Університет



Спасибо за внимание!